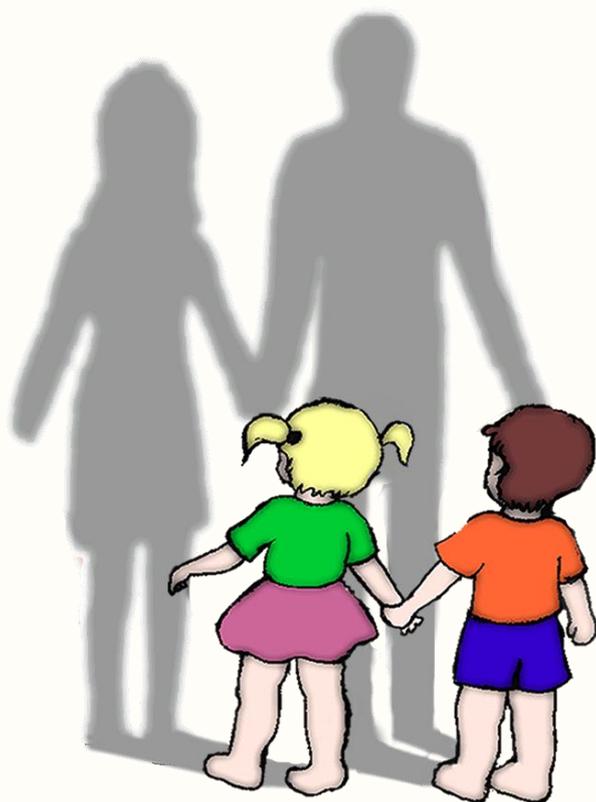


OBIETTIVO UOMO

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Bilancio Sociale 2020



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
	Output attività	24
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	25
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	26
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	26
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	28
	Capacità di diversificare i committenti	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	30
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	30
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati	32
	Coinvolgimento della comunità.....	32
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32

Indicatori.....	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?: No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?: No.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?: No.....	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
Relazione organo di controllo	35



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale consente alla Cooperativa Obiettivo Uomo di rendere conto ai propri stakeholder del grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo; inoltre costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla Cooperativa nel tempo; infine favorisce lo sviluppo, all'interno della Cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione. Anche quest'anno la cooperativa, nonostante le difficoltà legate alla situazione epidemiologica, ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e una tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Con la consapevolezza di aver messo il massimo impegno nel nostro lavoro, confidiamo di poter continuare a svolgere la nostra missione, creando valore sociale ed economico nel perseguimento dell'interesse dei soci e della collettività.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con la stesura e pubblicazione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Obiettivo Uomo si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire al metodo e modello proposto da Federsolidarietà Campania attraverso la piattaforma per il bilancio sociale, aggiornata alle nuove Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (decreto 4 luglio 2019), emanate ai sensi di quanto previsto dalla riforma del terzo settore e dell'impresa sociale, di utilizzare quindi uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile.

Il bilancio sociale è stato approntato dal C.d.A della cooperativa, ma ha coinvolto tutti i soci.

La sua approvazione è stata deliberata nell'assemblea dei soci del 29 giugno 2021. Per la sua pubblicizzazione sono utilizzati il sito web della cooperativa. Verrà utilizzata altresì la rete del consorzio Co.Re.

Copia del bilancio sarà consegnata ad ogni operatore della cooperativa e presentato alle famiglie in occasione della festa di chiusura delle attività a luglio 2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	OBIETTIVO UOMO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	06548570636
Partita IVA	06548570636
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DON GUANELLA, 14 - 80145 - NAPOLI (NA) - NAPOLI (NA)
[Altri indirizzi]	Via don Guanella, 20 - NAPOLI (NA)
	Via A- Labriola, Lotto 2G - NAPOLI (NA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A126451
Telefono	0817012438
Fax	
Sito Web	www.obiettivouomo.org
Email	obiett.uomo@libero.it
Pec	obiettivo.uomo@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa Obiettivo Uomo, ha scelto di operare nella Periferia nord di Napoli, in particolare le Municipalità 7 e 8, che negli anni fine ottanta e per tutti gli anni 90 hanno subito continue modifiche circa gli assetti urbanistici e di popolazione.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, intende perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'inserimento sociale dei cittadini per i fini di cui alla lettera A) art.1 della legge 8 novembre 1991 n. 381, attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone socialmente svantaggiate quali i minori e giovani a rischio di emarginazione e devianza, i minori e le donne vittime di abusi e di violenza, anziani, handicappati fisici e psichici, tossicodipendenti, malati di Aids e malati terminali, carcerati ed extracomunitari.

Obiettivo Uomo Cooperativa Sociale è una ONLUS che opera principalmente nella periferia nord di Napoli. Si occupa della promozione del benessere della persona rispondendo ai nuovi bisogni di natura sociale, assistenziale, educativa che emergono con crescente

intensità nella società attuale. Il fulcro dell'attenzione di Obiettivo Uomo Cooperativa Sociale Onlus è la persona nella sua interezza.

La Cooperativa "Obiettivo Uomo" opera sul territorio con finalità preventiva e di recupero del disagio sociale dei minori e dei giovani. Si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine.

La Cooperativa "Obiettivo Uomo" opera in collaborazione con i Servizi Sociali degli Enti Locali, con le istituzioni scolastiche, con gli enti formativi e le agenzie educative, con le associazioni e gli enti del privato sociale.

VISION

- Sostenere il sogno della comunità locale, dei ragazzi dei bambini, delle famiglie ha significato e significa credere che cambiare in meglio è possibile.
- Generare cittadinanza: è il diritto ad essere cittadini e il dovere nell'esserlo che ci trasforma da consumatori di servizi o portatori di problemi a persone capaci di attivarsi, formulando proposte attente al vivere di tutti.
- Costruire nuove economie: fare cooperazione sociale significa sviluppare risorse, organizzative, professionali ed economiche ma anche promuovere equità nella distribuzione della ricchezza. Ciò che un gruppo di operatori produce con il proprio lavoro rimane un "capitale" del territorio.
- Sostare nelle relazioni: tante le relazioni intessute con le persone giovani e adulte del territorio. Attraversarle con intensità significa soprattutto non avere fretta - ma credere che il tempo impiegato ad osservare, dialogare, operare, sia prezioso per progettare percorsi di benessere.
- Interrogare la domanda: sono tante le domande che la cooperativa ha intercettato e formulato in questi anni di presenza. Interrogarsi e interrogare queste domande con chi nel territorio le va ponendo rappresenta forse il filo conduttore del nostro operare, e ricercare senso e utilità sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).

La cooperativa sociale Obiettivo Uomo, ai sensi della art.1 della legge 381/1991 ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Realizza interventi e servizi socio educativi indirizzati al continuo miglioramento della qualità della vita delle persone, soprattutto quelle in situazione di bisogno, disagio e svantaggio sociale.

Particolare attenzione viene rivolta alla promozione dell'agio, alla formazione e all'educazione alla legalità. Si distingue, in particolar modo, per l'attivazione di un forte sistema di rete che la collega ad enti e istituzioni che operano con il medesimo fine. Opera in collaborazione con i Servizi Sociali degli Enti Locali, con le istituzioni scolastiche, con gli enti formativi e le agenzie educative, con le associazioni e gli enti del privato sociale.

Soggetti privilegiati della nostra azione sono l'infanzia, l'adolescenza, i giovani e la famiglia. In particolare:

- Centri educativi diurni per minori;
- Centri per le famiglie;
- attività di formazione e orientamento volta a favorire l'inserimento dei giovani svantaggiati nel mondo del lavoro;
- attività di prevenzione e contrasto alla violenza, sopraffazione e abuso nei confronti di donne e minori;
- contrasto alla povertà educativa

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Rispetto alle finalità generali, alle attività che si realizzano e a quante se ne implementano, è ineludibile l'importanza strategica e funzionale di tutto ciò che concerne il raccordo in rete con partner e istituzioni. E' altresì importante valorizzare la funzione strumentale della formazione interna e della supervisione alle equipe operative. In particolare, per tutte le azioni previste nell'oggetto sociale, è sempre ricercata e mantenuta una rete territoriale che affianchi e indirizzi gli interventi specie per quelli realizzati in collaborazione e/o in convenzione con le pubbliche amministrazioni. L'obiettivo è rappresentato dalla ricerca di elementi che si raccordino, in termini di coerenza, al bisogno per il quale si opera. Tale prospettiva rende flessibile gli interventi in un'impostazione variabile che asseconda il contesto di riferimento, la tipologia di utenza, le professionalità implicate nei processi trasformativi. A tal fine, la ricerca della partnership non è casuale ma costruita a partire dalla condivisione di quanto espresso finora. Ciò genera, dopo l'adesione, la possibilità di realizzare in modo trasversale azioni "collaterali" agli interventi "diretti" che rendono questi ultimi più "aderenti" alle premesse definite in fase ex-ante.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Consorzio Co.Re. Cooperazione e Reciprocità

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa viene costituita a Napoli, nell'aprile del 1992, frutto dell'iniziativa di un gruppo di persone di diversa formazione sociale e culturale, accomunate dall'aver sperimentato in ambienti e occasioni diverse (nel privato sociale, in parrocchia, nel volontariato) esperienze di partecipazione alla vita sociale e di condivisione di situazioni di emarginazione. Sono gli anni dell'urbanizzazione del quartiere Scampia, concepita come il contenitore di tutto il disagio urbanistico e sociale cittadino. In questo periodo si sono avuti insediamenti continui di nuova popolazione, purtroppo quella più emarginata e disagiata. Ad amplificare e esasperare la situazione di marginalità hanno contribuito gli insediamenti effettuati senza che il quartiere fosse dotato di un minimo di servizi. Perfino l'approvvigionamento per i beni di prima necessità obbligava i cittadini a recarsi presso quartieri limitrofi. Nelle costruzioni delle "vele", diventate poi simbolo di tale degrado, le famiglie si erano organizzate autonomamente per rispondere, seppur nell'illegalità, a tali carenze.

Per bambini e giovani assenza totale di presidi culturali e aggregativi, se non per qualche iniziativa di parrocchie che, però, proponevano attività mosse prevalentemente da fini religiosi e di "evangelizzazione".

Nessuna attività produttiva o commerciale che offrisse opportunità lavorativa per i giovani.

La cooperativa sociale Obiettivo Uomo sceglie fin dall'inizio di operare in questo quartiere ponendosi come riferimento per offrire servizi di natura sociale, laica ed educativa nei settori minori, giovani e famiglie gestiti in proprio o in convenzione con Pubbliche Amministrazioni

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "Obiettivo Uomo" Onlus nasce nell'aprile 1992 ai sensi della legge sulle Cooperative Sociali n. 381 del 8/11/1991, per volontà di un gruppo di operatori impegnati sia nel volontariato che nel privato sociale dei quartieri Scampia, Secondigliano e Miano. I soci fondatori erano 13. L'esigenza di costituire una Cooperativa sociale è emersa soprattutto dal bisogno di dare una risposta più razionale e organizzata sia a livello operativo che giuridico alle iniziative realizzate sul territorio dagli operatori stessi. Fondamentali sono risultati i rapporti con l'Opera don Guanella, fonte d'ispirazione valoriale e pedagogica e con il Consultorio Familiare dell'Università Cattolica che hanno costituito l'incipit e lo stimolo per creare, rafforzare e consolidare la Cooperativa. Fin dalla nascita, la cooperativa, aderisce a Confcooperative e nel 2003 si consorzia al Co.Re, consorzio di Cooperative Sociali.

07/01/1993
Inizio collaborazione progetto territoriale "Il Granello di Senape" - legge 216/91

01/11/1998
Inizio attività di educativa territoriale: apertura Centro l'Impronta

7/1/2015
Inaugurazione progetto Spazio Donna We World Scampia

31/07/2016
Chiusura convenzione con L'Opera don Guanella. Fuoriuscita di circa 12 operatori, tra soci e dipendenti.

01/10/1992

Convenzione con L'opera don Guanella per la gestione del servizio educativo del centro E. Fernandes di Napoli

15/01/1998

Inizio attività di sostegno alle famiglie: affido e tutoraggio educativo

01/06/2005

Inizio attività dello Sportello per le Famiglie

16/4/2016

Inaugurazione servizio Polo territoriale per le famiglie - Municipalità 8

31/12/2019

Chiusura convenzione con Comune di Napoli per il servizio di educativa territoriale



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci, passati e presenti della cooperativa sono tutti soci lavoratori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
VINCENZO DI GUIDA	Sì	maschio	60	17/11/2019		7		No	PRESIDENTE
SALVATORE BRUNO	No	maschio	45	17/11/2019		4		No	CONSIGLIERE
GIANCARLO MACRI FACCIOLIO	No	maschio	46	17/11/2019		3		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori

0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

DELIBERA ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 18/11/2019

N. di CdA/anno + partecipazione media

14 RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE CON UNA PARTECIPAZIONE MEDIA DEL 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non è stato nominato ai sensi dell'art. 2477 cc, modificato prima dall'art. 379 del D.Lgs. 12 gennaio 2019 n. 14,

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea ordinaria	28/06/2020	approvazione bilancio consuntivo 2019	80,00	0,00
2019	Assemblea ordinaria	17/11/2019	rinnovo cariche sociali	80,00	1,00
2019	Assemblea ordinaria	29/04/2020	approvazione bilancio consuntivo 2018	90,00	2,00
2018	Assemblea ordinaria	15/05/2018	approvazione bilancio consuntivo 2017	90,00	1,00

Attualmente la cooperativa ha 6 soci di cui 4 sono soci lavoratori operativi. Le riunioni quindicinali del C.d.a sono aperte alla partecipazione di tutti i soci per cui le decisioni sono sempre prese con la massima collegialità.

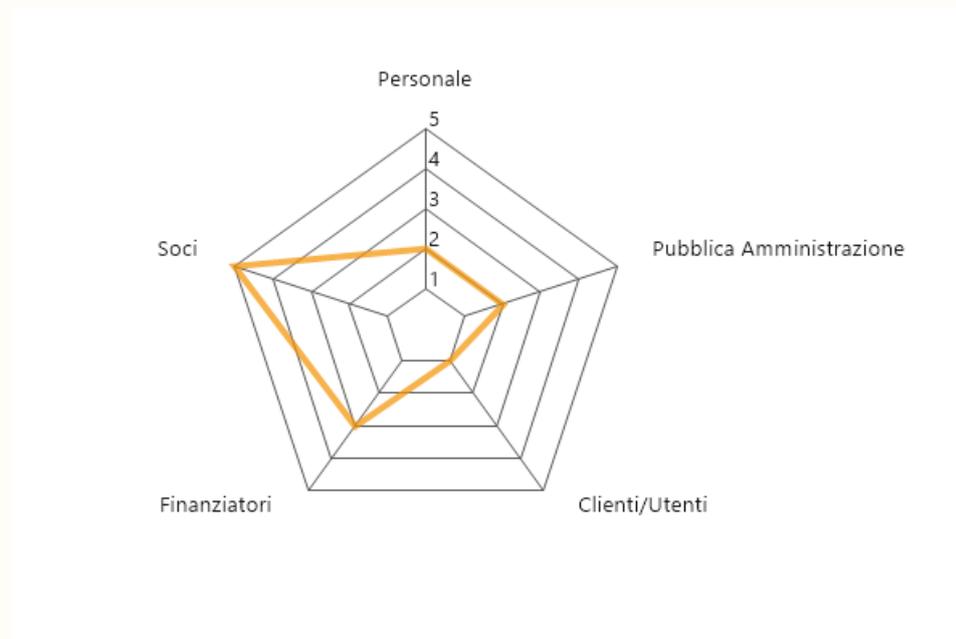
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	incontri mensili	2 - Consultazione
Soci	incontri quindicinali	5 - Co-gestione
Finanziatori	incontri periodici	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	incontri bimestrali	1 - Informazione
Fornitori	non prevista	Non presente
Pubblica Amministrazione	incontri	2 - Consultazione
Collettività	non previsto	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione

4 - Co-produzione

5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
rete Peri-Feli-Città	Altro	Protocollo	altre forme

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

2 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Causa pandemia da Covid 19, nel 2020 non sono stati somministrati tutti i questionari previsti agli utenti seguiti

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
11	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	14
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	14
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	19	22
< 6 anni	12	16
6-10 anni	1	1
11-20 anni	2	2
> 20 anni	4	3

N. dipendenti	Profili
19	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
5	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	assistenti sociali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
10	Laurea Triennale
2	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	antincendio e gestione emergenze	6	4,00	Si	500,00
168	Formazione e d informazione specifica	14	12,00	Si	700,00
4	formazione rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	1	4,00	Si	50,00
32	Responsabile del servizio di prevenzione e protezione	1	32,00	Si	0,00
36	Formazione Educativa domiciliare	3	12,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	2	3
3	di cui maschi	2	1
2	di cui femmine	0	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
14	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
11	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività con i bambini che frequentano l'attività di educativa territoriale

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non presente	0,00
Organi di controllo	Non presente	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori:

CNNL COOPERATIVE SOCIALI - Contratto di collaborazione coordinato e continuativo

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

24600,00/4000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i Volontari sono rimborsati direttamente dal ministero degli interni**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa, malgrado la pandemia e l'interruzione di una convenzione con l'ente pubblico, ha cercato di mantenere stabili i livelli occupazionali. Rispetto al 2019 abbiamo dovuto comunque chiudere tre contratti a termine.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

NON PRESENTE

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Rispetto al rapporto titoli - lavoro svolto, il 95% degli occupati svolge la professione in linea con il titolo posseduto.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2020 non si sono avute stabilizzazioni di contratti di lavoro. a Causa della pandemia da _Covid 19, con conseguente riduzione drastica delle attività, siamo appena riusciti a mantenere i contratti in essere.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le azioni e gli interventi posti in essere hanno contribuito alla riduzione della condizione di svantaggio rilevata mediante gli strumenti utilizzati nei vari servizi e progetti e valutazioni dai livelli di coordinamento.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un

punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La presa in carico integrata e la percezione di sentirsi accolti, sostenuti e accompagnati, ha concesso un conclamato aumento del benessere personale derivato dalla consapevolezza del "non sentirsi soli". In diverse interviste emerge un posizionamento che esprime una rappresentazione più positiva rispetto alle condizioni iniziali anche in vista del proprio futuro.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Coop.va mette in atto politiche di conciliazione Vita -Lavoro attraverso, su richiesta degli interessati, l'applicazione di contratti di lavoro attenti a questa tematica che prevedono tempi parziali di lavoro. I contratti più utilizzati sono quelli part time e incarichi di collaborazione coordinata e continuativa.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Il 75% delle azioni che compongono l'offerta dei servizi è a bassa soglia di accesso. Ciascun cittadino può richiedere di prendervi parte mediante richiesta diretta. L'accoglienza delle richieste è legata soltanto al numero totale di beneficiari previsti in fase ex-ante per ciascun servizio. A tale richiesta segue una fase di ascolto della domanda per procedere alla costruzione degli interventi che puntano ad essere il più possibile "personalizzati" sulle esigenze piuttosto che standardizzati a monte.

Anche la scelta dei servizi da erogare è minuziosamente operata in base alle competenze in forza all'ente e alla reale coerenza rispetto ai bisogni del territorio e, soprattutto, alla mission che anima la cooperativa.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che

hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Rispetto ai servizi erogati nell'anno 2020 non e' misurabile la riallocazione delle risorse di natura pubblica

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

condivisione delle strategie con l' ente pubblico circa la costruzione del piano sociale di zona

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nel 2020, rispetto alle Information and Communication Technologies, sono stati implementati strumenti di monitoraggio e di archiviazione digitalizzati. L'obiettivo di ridurre l'utilizzo della carta a funzioni estremamente essenziali è perseguito utilizzando:

- l'archivio dati relativo ai beneficiari informatizzato in un database ad accesso esclusivo degli operatori;
- la messa in rete delle informazioni sensibili relative ai diversi servizi tramite apposite piattaforme fornite dalla PA;
- utilizzo del cloud storage per l'immagazzinamento e la fruizione degli strumenti e del materiale amministrativo (busta paga, verbali delle riunioni interne alle diverse equipe, ordini del giorno del CDA) e degli strumenti, elaborazioni e sintesi degli aggiornamenti periodici prodotti dalle attività di monitoraggio e valutazione;
- fatturazione digitale;
- utilizzo della fibra per le connessioni veloci nel 30% delle sedi operative;
- utilizzo dei canali e delle applicazioni social per comunicazioni interne alle diverse equipe, per comunicare con i beneficiari diretti e indiretti;

- utilizzo degli strumenti di contatto virtuale (video-conferenza) per incontri a distanza. L'utilizzo diffuso delle piattaforme e degli strumenti informatizzati ha concesso un accrescimento delle competenze in ambito informatico a livello personale rispetto alla professione e a livello organizzativo rispetto alla disseminazione/elaborazione dei risultati.

Output attività

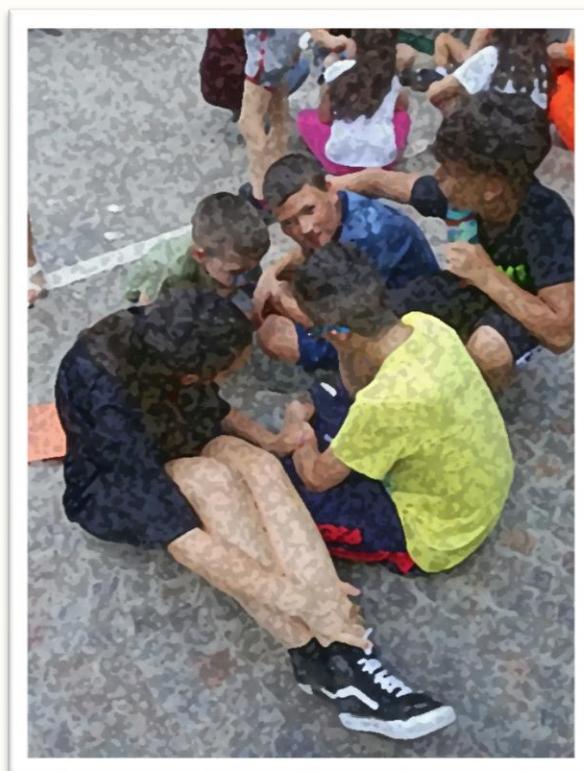
Punto 1- Mantenimento dei contratti di lavoro;

Punto 5- Azioni di sostegno alla genitorialità; interventi domiciliari; prevenzione dei fenomeni di devianza minorile; prevenzione e contrasto alla violenza di genere; sostegno alle famiglie in difficoltà; sostegno ai figli di coppie in via di separazione o già separate; interventi di mediazione familiare;

Punto 5.3 - n. 3 Contratti a tempo determinato; Contratti di collaborazione coordinata e continuativa; incarichi professionali

Punto 6- Riduzione delle "procedure di inserimento" nei percorsi utilizzando il colloquio conoscitivo e, in seguito all'analisi della domanda, orientare la presa in carico;

Punto 11- Archivio informatizzato; formazione all'utilizzo degli strumenti sia interna che realizzata dalla PA; costruzione pagine facebook, gruppi whatsapp; iscrizione a piattaforma cloud; dotazione di strumenti di monitoraggio digitalizzati e trasformazione degli strumenti cartacei in digitale.



Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: LABORATORIO EDUCATIVA TERRITORIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA EDUCATIVE

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

Nome Del Servizio: POLO TERRITORIALE PER LE FAMIGLIE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'

N. totale	Categoria utenza
70	Minori
0	Anziani
60	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SPAZIO DONNA - SCAMPIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 4

Tipologia attività interne al servizio: PREVENZIONE E CONTRASTO ALLA VIOLENZA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

Nome Del Servizio: Progetto PERI-FELI-CITTA'

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: TUTORAGGIO EDUCATIVO- SOSTEGNO GENITORIALITÀ - CAMPO ESTIVO

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
40	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: nessuna nel 2020.

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non ci sono altre tipologie di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli interventi realizzati e le politiche di gestione adottate dalla cooperativa Obiettivo Uomo, nel 2020, hanno contribuito positivamente alla produzione di risultati rilevanti e incoraggianti rispetto al futuro.

I servizi rivolti agli adulti e alle famiglie in difficoltà vantano un accrescimento delle competenze personali dal punto di vista affettivo-emotivo che esprimono un innalzamento del livello di qualità della vita;

Gli interventi rivolti alle coppie genitoriali e gli interventi di educativa domiciliare hanno prodotto un apprezzabile miglioramento del rapporto genitori-figli e nelle stesse coppie genitoriali con un conseguente miglioramento delle condizioni relative ai rapporti intra-familiari; Il sostegno emotivo e l'accompagnamento educativo hanno favorito un decremento delle possibilità di devianza determinato dalla percezione di godere di riferimenti valoriali e di figure di riferimento a supporto;

I servizi rivolti ai minori hanno prodotto un consolidamento delle relazioni educative costruite dagli educatori specie nel periodo di isolamento determinato dalla pandemia, innalzando i livelli di fiducia e aumentando le potenzialità in termini di efficacia per i interventi futuri;

La bassa soglia di accesso alle attività ha innalzato il livello di fiducia nelle istituzioni ed avvicinato i cittadini ai servizi;

La flessibilità lavorativa ha concesso la conciliazione vita/lavoro specie per le donne. Il mantenimento dei contratti posti in essere ha prodotto un accrescimento dei livelli motivazionali e di fidelizzazione.

La fruizione delle tecnologie informatiche ha reso più fruibili gli strumenti e più agevole la loro redazione, elaborazione e condivisione. Tale prassi, ancora in via di costruzione, si è rivelata significativa anche rispetto alla gestione del tempo. E' risultato più funzionale l'utilizzo del PC rispetto alla carta in molteplici occasioni: dal reperimento di informazioni alla pubblicazione di report.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti):

La cooperativa non ha certificazioni di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati:

Uno degli obiettivi individuati nel 2020 era il rientro nella convenzione con il comune di Napoli per le attività di educativa territoriale, attraverso o il riconoscimento e l'assegnazione diretta della struttura già accreditata oppure la concessione dal Comune di Napoli di un'altra struttura adatta e accreditabile. Prima il Covid 19 che ha fermato tutto ed in particolare la macchina pubblica amministrativa, poi la poca serietà di quale assessore non hanno permesso raggiungimento di questo fondamentale obiettivo.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La mancanza di strutture adatte ed idonee per la tipologia di attività che la cooperativa realizza è diventato un serio problema.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	246.922,00 €	397.163,99 €	297.317,80 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici (5 per mille)	1.842,00 €	911,38 €	1.084,91 €
Contributi privati	36.287,00 €	37.657,04 €	37.018,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	15.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
Totale riserve	142.576,00 €	127.258,00 €	122.400,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.475,00 €	15.792,00 €	5.007,00 €
Totale Patrimonio netto	163.051,00 €	168.049,00 €	152.408,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	5.475,00 €	15.792,00 €	5.007,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.520,00 €	18.485,00 €	7.781,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	15.000,00 €	25.000,00 €	25.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	285.051,00 €	435.769,00 €	400.011,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	208.982,00 €	306.092,00 €	279.474,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	37.183,14 €	53.580,36 €	55.061,08 €
Peso su totale valore di produzione	86,35 %	82,54 %	83,63 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	246.922,00 €	0,00 €	246.922,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	1.842,00 €	36.287,00 €	38.129,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	246.922,00 €	0,00 €	246.922,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	1.842,00 €	36.287,00 €	38.129,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	248.764,00 €	87,27 %
Incidenza fonti private	36.287,00 €	12,73 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

E' stata avviata una piccola raccolta fondi per il sostegno alle attività del Centro educativo L'impronta. Sono stati raccolti da vari donatori € 820,00

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Sostegno alle attività del centro educativo L'impronta (ex laboratori di educativa territoriale)

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tentativo di valorizzazione dello spazio verde antistante il Centro l'Impronta.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Non è stato possibile coinvolgere la comunità per la pandemia in corso

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel 2020, il comune ha finalmente saldato le fatture emesse per il servizio Tutoraggio, realizzato nel 2015. La Cooperativa nel 2019 ha chiamato in causa il comune di Napoli chiedendo un decreto ingiuntivo per il pagamento delle fatture emesse per tale servizio.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La dimensione valoriale che anima la governance della cooperativa Obiettivo Uomo impone assetti organizzativi non determinati da caratteristiche culturali o di genere. Dallo stesso nome dell'organizzazione si evince l'obiettivo prioritario insito nella mission che favorisce assetti dell'organigramma sia operativo che organizzativo basati esclusivamente sulla competenza e sulle capacità individuali. Ciascun lavoratore gode della possibilità di costruire la sua carriera professionale partendo da queste premesse. Gli stessi ruoli dirigenziali e di coordinamento non prevedono verticalità assolute ma operano in una dimensione dialogica e di ascolto. Il benessere personale è perseguito anche garantendo a ciascuno, in questa dimensione, la possibilità di esprimere pensieri, potenzialità, adesione e dissenso sia sugli ambiti operativi che organizzativi. Negli anni, anche il rispetto delle clausole contrattuali, il fatto stesso di onorare spettanze e scadenze, ha permesso di costruire un team fidelizzato che si lega, in primis, su valori di rispetto e legalità, di accoglienza e incontro.

Rispetto ai beneficiari, l'ascolto dei bisogni si declina nella progettazione di interventi e percorsi educativi che permettano a tutti i fruitori di abitare la comunità, condividendo i valori della partecipazione, della solidarietà, della sussidiarietà, della reciprocità e puntando alla "formazione" dell'individuo che vive un'esistenza autentica, avendo trovato il suo posto nel mondo.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato alla gestione del bilancio è il consiglio di amministrazione. La partecipazione alle riunioni del consiglio è al 100%. All'assemblea spetta la sua approvazione.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- Rinnovo contratti ed incarichi di lavoro
- Stipula contratto Spazio Donna
- Ripresa attività educativa territoriale
- Emergenza Covid 19 .- sospensione attività - richiesta ammortizzatori sociali
- Richiesta Comune rimodulazione attività
- Aggiornamento DVR

- Predisposizione bilancio consuntivo 2019
- Incontro assessorato Patrimonio
- Ripresa attività in presenza
- Incontro con soci uscenti e definizione loro posizione da socio cooperativa
- Nuovi bandi Educativa e Poli territoriale per le famiglie
- Dimissione soci
- Visite mediche dipendenti
- Nuova struttura per Spazio donna
- Partecipazione alla costituzione di una Fondazione di partecipazione
- Proposta nuovo progetto Spazio donna
- Installazione antifurto locali Centro l'Impronta
- Approvazione costituzione Fondazione Eos - nomina consiglieri

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?: No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?: No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?: No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.